

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO IZDELKA

Podatku o naročilu:

Številka računa:

Datum računa:

Datum prejema blaga:

Podatku kupca:

Ime in priimek/naziv kupca:

ID za DDV:

Naslov:

Poštna številka in pošta:

Elektronski naslov:

Telefonska številka:

Opis stvarne napake izdelka:

Opredelitev stvarne napake. Napaka je stvarna:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo;
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila trgovcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je trgovec izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Način rešitve reklamacije:

- ☐ Zamenjava izdelka z novim
- ☐ Odpravo napake (v primeru, da ponudnik lahko to zagotovi)

Naslednja stran ➡

Izdelki:

Šifra:	Naziv izdelka:	Količina:

Kraj in datum: _____

Podpis: _____

Kupec lahko izdelek reklamira, če izdelek nima lastnosti, ki jih je trgovec izrecno zagotavljal, če je trgovec poslal napačne izdelke, izdelke v napačni količini ali izdelki kako drugače odstopajo od kupčevega naročila.

Kupec lahko prijavi reklamacijo na naslov podjetja ali po elektronski pošti. **Vrnjenemu blagu priložite kopijo originalnega računa in ta obrazec.** Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine. V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Pogoje si lahko preberete na »Pravila in pogoji poslovanja« na spletnem naslovu <https://www.planteh.si/si/content/2-pogoji-poslovanja>